

**Договор № _____
оказания услуг хостинга**

г. Самара

" ____ " _____ 201_ г.

(фамилия, имя, отчество Заказчика - физического лица, или организационно-правовая форма и наименование Заказчика – юридического лица),
именуем __ в дальнейшем "Заказчик", в лице _____,
(наименование должности, для юр.лиц или представителя по доверенности)
действующего на основании _____
(наименование и реквизиты документа, для юр.лиц или представителя по доверенности)

с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью "Регтайм"**, именуемое в дальнейшем "Исполнитель" в лице директора Шарикова Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и определения

Хостинг - комплекс услуг по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации (сайта и/или иной веб-системы) и/или иных ресурсов Заказчика на дисковом пространстве оборудования (сервера) Исполнителя, подключенного к сети "Интернет", и обеспечению их функционирования в Интернете. Включает в себя возможность создания почты.

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет".

Личный кабинет - веб-интерфейс на веб-сервере Исполнителя, предоставляемый Заказчику для управления услугами и платежами.

Тарифный план – совокупность условий обслуживания Заказчика, которая включает перечень оказываемых Заказчику услуг и их стоимость. При заключении Договора Заказчик выбирает любой действующий Тарифный план. Иные услуги, не включенные в выбранный Заказчиком Тарифный план, оплачиваются Заказчиком дополнительно в соответствии с установленными Исполнителем Тарифами.

Тариф – стоимость услуг, установленная Исполнителем.

Иные термины и определения, не указанные в настоящем разделе, понимаются в значениях, указанных в действующих нормативных правовых актах или обычаях делового оборота.

1. Предмет Договора

1.1 Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель за плату оказывает Заказчику услуги хостинга в круглосуточном режиме на условиях настоящего Договора.

1.2 Исполнитель предоставляет Заказчику авторизационные данные для доступа к виртуальному серверу.

1.3 Заказчик самостоятельно обеспечивает сохранность всех авторизационных данных.

1.4 Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику при потере авторизационных данных, а также в случаях, когда они становятся известны третьим лицам. Ответственность за все действия, произведенные с использованием авторизационных данных Заказчика, несет Заказчик.

1.5 После окончания оплаченного срока оказания услуг размещенные на серверах Исполнителя данные Заказчика (сайты и/или и/или иные ресурсы Заказчика) хранятся в течение 30 календарных дней на дисковом пространстве оборудования (сервера) Исполнителя. После истечения данного срока Исполнитель вправе, по своему усмотрению, их удалить.

1.6 Заказчику запрещается размещать, хранить, передавать информацию с нарушением действующего законодательства Российской Федерации и совершать противоправные действия, в том числе:

1.6.1 Размещать и распространять:

- информацию, противоречащую законодательству страны размещения,
- информацию, нарушающую авторские и смежные права,
- порнографию,
- материалы, носящие оскорбительный характер и/или оскорбляющие честь и достоинство других пользователей сети,
- материалы, противоречащие общепринятым нормам морали и этики.

1.6.2 Размещать и распространять программное обеспечение, содержащее вредоносное программное обеспечение, которое способно нарушить нормальное функционирование серверов, рабочих станций и другого сетевого оборудования;

1.6.3. Размещать и распространять программное обеспечение, предназначенного для (включая, но не ограничиваясь):

- массовых рассылок;
- ботнетов;
- грабинга;
- фишинга;
- иных целей, которые противоречат легальной деятельности в сети "Интернет";

- 1.6.4 Размещать torrent-клиенты и трекеры, download-клиенты, файлохранилища, файлообменные сервисы, stream-проекты, ссылки на нелицензионные ПО и контент (пиратство или warez);
- 1.6.5 Размещать дорвеи и другие формы поискового спама;
- 1.6.6 Использовать ресурсы хостинга для создания проху-сервера;
- 1.6.7 Рассылать по электронной почте сообщения рекламного характера (СПАМ) без согласия со стороны адресата. При этом понятие "СПАМ" определяется общеизвестными "правилами пользования сетью" размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота.
- 1.6.8 Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых по электронной почте, при помощи оборудования Исполнителя.
- 1.6.9 Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений.
- 1.6.10 Фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет.
- 1.6.11 Осуществлять действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса.
- 1.6.12 Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя.
- 1.6.13 Совершать любые действия, приводящие к нарушениям нормальной работы сети и сервиса Исполнителя.
- 1.7 Приведенный перечень нарушений не является окончательным и может изменяться по усмотрению Исполнителя.
- 1.8. В случае нарушения перечисленных условий, а также в случае выявления иных действий Заказчика, направленных на нарушение прав третьих лиц, гражданского, уголовного и административного законодательства, Исполнитель вправе как по собственному усмотрению, так и на основании документов, полученных от органов власти, незамедлительно прекратить оказание услуг до устранения нарушений. При этом какие-либо убытки Заказчику не компенсируются.
- 1.9 Исполнитель не контролирует передаваемую Заказчиком информацию, однако, в случае поступления обращений уполномоченных органов и/или третьих лиц, сайт Заказчика может быть проверен на предмет источника проблемы, после чего он может быть заблокирован.
- 1.10 Исполнитель обеспечивает только базовую информационную безопасность серверов и ресурсов.
- 1.11 Исполнитель не несет ответственности за ущерб, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.

2. Цена и оплата услуг, взаиморасчеты Сторон

- 2.1 Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты. Обязательства Исполнителя по оказанию каждой из ассортимента услуг возникают со дня получения в полном объеме оплаты за её оказание со стороны Заказчика. Услуги Исполнителя по настоящему Договору подлежат оплате независимо от оказания Заказчику иных, в том числе связанных услуг, Исполнителем и/или третьими лицами.
- 2.2 При исчерпании внесенной предоплаты Исполнитель вправе прекратить предоставление услуг Заказчику
- 2.3 Стоимость услуг устанавливается в российских рублях, определяется Тарифным планом, выбранным Заказчиком самостоятельно.
- 2.4 Исполнитель с целью ознакомления Заказчика с условиями Договора, Тарифами и иной информацией размещает путем ее опубликования одним или несколькими из следующих способов (по усмотрению Исполнителя), обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией:
- размещение информации на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.webnames.ru;
 - рассылка информационных сообщений Заказчикам по электронной почте;
 - направление информационных сообщений по почте заказным письмом с уведомлением по адресу, представленному Заказчиком и известному Исполнителю на дату исполнения своих обязательств;
 - передача информационных сообщений уполномоченному представителю Заказчика под расписку;
 - иными способами, позволяющими Заказчику получить информацию и установить, что она исходит от Исполнителя.
- 2.5 Заказчик вправе произвести оплату услуг одним из нижеследующих способов:
- в наличной форме в кассу Исполнителя;
 - в безналичной форме посредством банковского перевода на расчётный счёт Исполнителя;
 - в безналичной форме посредством электронных платёжных систем на расчётный счёт Исполнителя в соответствующей системе.
- 2.6 Платёжный документ должен содержать ссылку на настоящий Договор и информацию о назначении платежа. Обязанности Заказчика по оплате услуг считаются выполненными со дня зачисления суммы платежа на расчётный счет Исполнителя или поступления в кассу Исполнителя.
- Исполнитель не несет ответственность за непредоставление или приостановку предоставления услуг в случае, если Исполнитель не имел возможности идентифицировать поступивший платеж из-за отсутствия необходимой информации для зачисления денежных средств на лицевой счет Заказчика.
- 2.7 Состояние расчётов между Сторонами Исполнитель отражается на соответствующем Договору лицевом счёте Заказчика, ведущемуся в электронном виде, доступ к которому представляется через веб-интерфейс Исполнителя.
- 2.8 В случае досрочного расторжения Договора за исключением случаев, предусмотренных пп.4.7.1-4.7.2 настоящего Договора, Исполнитель в течение 10 (Десяти) рабочих дней производит возврат денежных средств, имеющихся на

лицевом счете Заказчика. Расчет суммы, подлежащей возврату, производится исходя из действующих на момент расторжения тарифов Исполнителя, исходя из срока фактического оказания услуг, без учета скидок, акций.

2.9 В случае досрочного расторжения Договора и возврате средств в случае, если по вине Заказчика Исполнитель понес убытки, включая отключение серверов, сетей, попадание IP адресов Исполнителя в black-list и др., последний вправе удержать из суммы возврата полную сумму понесенных издержек.

3. Срок действия Договора

3.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4. Заключение, изменение и расторжение Договора

4.1 Настоящий Договор является публичной офертой, и, в соответствии со ст.ст.437, 438 Гражданского кодекса РФ, не требует подписания договора в письменной форме и считается заключенным с момента оформления одной или нескольких заявок на услуги, предусмотренных выбранным Тарифным планом, на сайте Исполнителя.

4.2 Исполнитель вправе предоставить договор в письменном виде Заказчику – юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю по письменному запросу. Для этого Заказчик распечатывает два экземпляра договора, подписывает их, скрепляет печатью и направляет в адрес Исполнителя, приложив заверенные копии учредительных документов и документов, подтверждающих полномочия на подписание Договора. Исполнитель вправе подписать Договоры и предоставить один экземпляр в распоряжение Заказчика. Заказчик вправе забрать подписанный экземпляр Договора в офисе Исполнителя или заказать курьерскую доставку.

4.3 Настоящий Договор является договором присоединения. Изменение Договора возможно только по инициативе Исполнителя.

4.4 Изменения к Договору публикуются на веб-сайте Исполнителя по адресу "www.webnames.ru". Исполнитель также вправе направить Заказчику соответствующее уведомление.

4.5 Изменения вступают в силу со дня опубликования, если в тексте Изменений не указано иное.

4.6 Исполнитель вправе временно прекратить (приостановить) предоставление услуг в случае нарушения Заказчиком требований действующего законодательства, правил работы в сети Интернет, определяемых настоящим Договором и обычаями делового оборота.

4.7 Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также:

4.7.1 по инициативе Исполнителя, в случае использования Заказчиком оказываемых услуг в противоправных целях; при этом внесенные Заказчиком денежные средства не возвращаются;

4.7.2 по инициативе Исполнителя, в случае неустранения нарушений условий п.1.6 настоящего Договора в месячный срок; при этом внесенные Заказчиком денежные средства не возвращаются;

4.7.3 по инициативе Заказчика, в том числе в случае его несогласия с изменениями Договора, внесенными Исполнителем после его заключения.

5. Обработка и раскрытие персональных данных Заказчика

5.1 Заключая настоящий Договор, Заказчик даёт Исполнителю своё согласие на обработку своих персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, адрес места жительства, паспортные данные, адрес электронной почты, номер телефона, в соответствии с Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных.

5.2 Заказчик даёт Исполнителю своё согласие на раскрытие информации обо всех полученных Исполнителем персональных данных правоохранительным, судебным и иным уполномоченным органам власти, а также адвокатам, на основании соответствующих запросов указанных органов и лиц, в соответствии с Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных.

6. Средства коммуникации

6.1 Коммуникация и обмен информацией между Сторонами осуществляется посредством: почты, телефонной связи, электронной почты (e-mail), веб-интерфейса Исполнителя.

6.2 Стороны признают юридическую силу аналогов собственноручных подписей, воспроизведённых посредством факсимильного копирования, а также посредством электронно-механического копирования при условии последующего незамедлительного направления оригинала документа, содержащего подпись, другой Стороне.

6.3 Действия Заказчика (его уполномоченного лица), произведенные в личном кабинете, влекут возникновение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору. Распечатанная и заверенная Исполнителем информация из Личного кабинета может использоваться Исполнителем в качестве доказательств заказа Заказчиком услуг при разрешении споров в судебном порядке.

6.4 Любые уведомления, сообщения, запросы и т.п. (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде подлинных оригиналов, в соответствии с законодательством Российской Федерации) считаются полученными Заказчиком, если они были переданы (направлены) Исполнителем через личный кабинет, веб-сервер Исполнителя (в том числе путем публикации), по электронной почте, указанной в Личном кабинете Заказчика, сданы в почтовое отделение, переданы по другим каналам связи. Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений, запросов и т.п., переданных (направленных) указанными способами.

6.5 Все счета, уведомления, извещения, сообщения, требования и иная переписка Сторон считаются надлежащим образом направленными Стороне, являющейся адресатом:

6.5.1 при направлении электронной почтой – в момент принятия письма почтовым сервером, обслуживающим адрес электронной почты Заказчика;

6.5.2 при вручении лично или с курьером – в момент передачи под роспись;

6.5.3 при почтовой доставке заказным письмом в момент вручения адресату. В случае если адресат отсутствует по указанному адресу либо не является в почтовое отделение в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления письма в почтовое отделение, заказное письмо считается врученным адресату, а отправитель – исполнившим свою обязанность по уведомлению.

6.6. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении реквизитов средств коммуникации. Корреспонденция считается доставленной стороне надлежащим образом, если была направлена до получения уведомления об изменении соответствующих реквизитов.

7. Ответственность Сторон

7.1 Стороны настоящего Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с особенностями, установленными настоящим Договором.

7.2 Ответственность Заказчика:

7.2.1 Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

7.2.2 Заказчик несет самостоятельную ответственность за содержание и правомерность информации, распространяемой им или иным лицом с использованием его авторизационных данных по сети Интернет и ресурсам Исполнителя, в том числе самостоятельно отвечает за вред, причиненный правам и охраняемым законом интересами граждан и юридических лиц. В случае предъявления третьими лицами претензий Исполнителю по поводу распространяемой Заказчиком информации, последний обязан возместить судебные и иные расходы Исполнителя, связанные с предъявлением претензий.

7.2.3 Если по вине Заказчика, но в отсутствие умышленных действий с его стороны, произведена блокировка серверов/хост-машины/IP-сети Исполнителя или иных ресурсов, то в целях возобновления оказания услуг, Заказчик обязан внести на лицевой счет денежную сумму в размере 3-х (трех) месячных платежей по текущему тарифу. Данные средства могут быть израсходованы на оплату услуг, но, в случае повторной блокировки по тем же причинам, они удерживаются Исполнителем в безусловном порядке. При этом Заказчик не вправе требовать возврата и возмещения указанных средств.

7.2.4 В случае приостановления оказания услуги по мотивированной жалобе третьих лиц по причине нарушения условий настоящего Договора и/или вследствие других причин более 1 (одного) раза в месяц и при наличии денежных средств в необходимом размере на лицевом счете Заказчика, Исполнитель вправе удержать данную сумму самостоятельно в безусловном порядке. При этом Заказчик не вправе впоследствии требовать возврата и возмещения указанных средств.

7.2.5 Заказчик несет ответственность за свои публичные высказывания и действия, направленные против Исполнителя и его деловой репутации, чести и достоинства его сотрудников. В случае выявления оскорбительных и иных негативных высказываний со стороны Заказчика, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и требовать опровержения, размещенного в том же источнике, в котором были опубликованы порочащие Исполнителя высказывания, или удаления информации. В случае неопубликования опровержения и/или неудаления информации в указанный Исполнителем срок, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке без возвращения Заказчику денежных средств.

7.3. Ответственность Исполнителя:

7.3.1 Исполнитель не несет ответственность за передаваемую Заказчиком информацию, но принимает меры по предотвращению использования объектов авторских и других исключительных прав без согласия правообладателя.

7.3.2 Исполнитель не несет ответственность за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

7.3.3 Исполнитель не несет ответственность за упущенную выгоду и любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования услуг/работ Исполнителя (полного или частичного).

7.3.4 Исполнитель несет ответственность за прямые убытки Заказчика, понесенные им в результате использования или неиспользования услуг Исполнителя (полного или частичного), только если доказана прямая вина Исполнителя и в размере, пропорционально доле тарифа за период простоя.

7.3.5 Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, которые организуют другие организации, а также за нормальное функционирование Сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Заказчика.

7.3.6 Исполнитель не несет ответственность за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных и/или противоправных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

8. Порядок разрешения споров

8.1 При разрешении возникающих между Сторонами споров обязательно соблюдение досудебного претензионного порядка их урегулирования.

8.2 Сторона, считающая, что её права нарушены ненадлежащими действиями другой стороны деятельности, обязана направить претензию другой Стороне.

8.3 Получатель претензии обязуется рассмотреть ее в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения и, если найдёт доводы обоснованными, предпринять необходимые меры к устранению допущенных нарушений, либо направить Стороне мотивированный отказ в удовлетворении требований.

8.4 Все споры, возникающие из настоящего Договора, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

9. Прочие условия

9.1 Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

9.2 Правом, регулирующим отношения Сторон по настоящему Договору, является законодательство Российской Федерации.

10. Реквизиты сторон

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "Регтайм"

ИНН / КПП: 6318119680 / 631701001

Юридический адрес:

443013, г. Самара, Московское шоссе, д.17, офис 2103

Почтовый адрес:

443013, г. Самара, Московское шоссе, д.17, офис 2103

Телефон: (846) 3733047

E-mail для переписки: support@regtime.net

Сайт: <https://www.webnames.ru>

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40702810925000000150

в Приволжском филиале ПАО "РОСБАНК"

Корреспондентский счет 30101810400000000747

БИК 042202747

Заказчик:

Полное наименование юридического лица/

Фамилия, Имя, Отчество:

ИНН/КПП/паспортные данные:

Юридический адрес/адрес места жительства:

Почтовый адрес/адрес фактического проживания:

Телефон:

E-mail для переписки:

Сайт:

Служба поддержки (телефон, e-mail, время работы):

Учётная запись (login) в системе WebNames.ru:

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт

БИК

Корреспондентский счёт

Директор _____ С.Н. Шариков
МП
